**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тепловые сети»,** именуемое в дальнейшем **«Принципал»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** именуемое в дальнейшем **«Агент»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на условиях документации о закупке и предложения Агента, при этом Стороны признают, что если в ходе исполнения настоящего Договора будет выявлено, что по каким-либо причинам в предложении Агента имеются несоответствия требованиям документации о закупке, то определяющими (приоритетными) условиями исполнения настоящего Договора являются требования документации о закупке.

1. **Термины и определения**
	1. В настоящем Договоре, включая приложения к настоящему Договору, используются следующие термины и определения:
		1. «**АИПД**» – адресно-именной платежный документ (извещение) для оплаты коммунальных услуг за расчетный период.
		2. **«ГИС ЖКХ»** – государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства, функционирующая в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства».
		3. «**Индивидуальный прибор учета**», «**ИПУ**» – средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), устанавливаемое в одном жилом помещении в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире), в жилом доме (части жилого дома) или домовладении при наличии технической возможности и используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в каждом из указанных помещений, жилом доме (части жилого дома) или домовладении.
		4. «**МКД**» – многоквартирный дом.
		5. «**Ошибочно поступившие денежные средства**» – денежные средства, ошибочно перечисленные Потребителем (плательщиком), подтвержденные письменным обращением о возврате или зачете денежных средств.
		6. «**Оператор ЭДО**» – организация, обладающая достаточными технологическими, кадровыми и правовыми возможностями для обеспечения юридически значимого документооборота счетов-фактур в электронной форме с использованием электронной подписи.
		7. «**Потребители**» – собственники и наниматели помещений, потребляющие коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения, предоставляемые Принципалом. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, к «Потребителям» также относятся иные категории потребителей, указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору.
		8. «**Платежи потребителей**» – плата за коммунальные услуги, оплата расходов на установку или эксплуатацию коллективных (общедомовых) приборов учета (ОДПУ), подлежащие оплате (оплачиваемые) Потребителями Принципалу. Если иное не предусмотрено настоящим Договором к Платежам Потребителей также относятся подлежащие оплате (оплачиваемые) Потребителями Принципалу суммы неустойки (штрафов, пени, процентов), а также судебных расходов по оплате государственной пошлины при взыскании задолженности в судебном порядке.
		9. «**Правила**» – Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.
		10. «**Просроченная дебиторская задолженность**», «**ПДЗ**» – задолженность Потребителей перед Принципалом за поставленные (оказанные) коммунальные услуги, не оплаченная в сроки, установленные жилищным законодательством и (или) договорами с Потребителями.
		11. «**План сбора**» – устанавливаемые Принципалом плановые значения доли денежных средств, полученных от Потребителей за предоставленные (поставленные) Принципалом коммунальные услуги в течение расчетного периода, от общего размера денежных средств за предоставленные (поставленные) Принципалом коммунальные услуги, начисленных к оплате Потребителям в течение предыдущего расчетного периода (в процентах), в зависимости от выполнения которых Принципал выплачивает Агенту вознаграждение, предусмотренное пунктом 5.2 настоящего Договора.
		12. «**Расчетный период**» – принимаемый равным календарному месяцу период оказания коммунальных услуг Потребителям, а также период, за который производится оплата ежемесячного агентского вознаграждения по настоящему Договору.
		13. «**Уполномоченные организации**» – банки, почтовые отделения и иные организации, имеющие право на прием платы за коммунальные услуги в соответствии с действующим законодательством.
		14. «**Уровень сбора**» – значение доли денежных средств, полученных от Потребителей за предоставленные (поставленные) Принципалом коммунальные услуги в течение расчетного периода, от общего размера денежных средств, начисленных к оплате Потребителям за предоставленные (поставленные) Принципалом коммунальные услуги в предыдущем расчетном периоде (в процентах).
		15. «**Усиленная квалифицированная электронная подпись** (**УКЭП**)» – в понимании Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи», которая:
* получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа ЭП;
* позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
* позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
* создается и проверяется с использованием средств ЭП, имеющих подтверждение соответствия требованиям федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности;
* ключ проверки ЭП указан в квалифицированном сертификате ЭП, выданном аккредитованным Удостоверяющим центром или доверенным лицом аккредитованного Удостоверяющего центра либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования ЭП.
	+ 1. «**Фискальный документ**» – фискальные данные, представленные по установленным форматам в виде кассового чека, бланка строгой отчетности и (или) иного документа, предусмотренного законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники (ККТ), на бумажном носителе и (или) в электронной форме, в том числе защищенные фискальным признаком.
		2. «**Электронный документооборот** (**ЭДО**)» – совокупность автоматизированных процессов по работе с документами, представленными в электронном виде.
		3. «**Электронный документ** (**ЭД**)» – документ, созданный с помощью средств компьютерной обработки информации, который может быть подписан электронной подписью (ЭП) и сохранён на машинном носителе в виде файла соответствующего формата, определенного действующим законодательством РФ или участниками ЭД.
		4. «**Электронная подпись** (**ЭП**)» – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию, в соответствии с действующим законодательством РФ в области применения ЭП.
		5. «**Программное обеспечение Принципала**» – программы, права на использование которых принадлежат Принципалу и предоставляются Агенту в целях осуществления действий по начислению и приему Платежей Потребителей, ведения первичного учета, учета Платежей Потребителей и просроченной дебиторской задолженности, учета ежемесячных начислений и поступлений денежных средств, ведения учета претензионно-исковой работы (КИС «Теплосбыт», КИС «Управления дебиторской задолженностью» и иное программное обеспечение, предназначенное для использования в указанных целях).
	1. Иные термины и определения, используемые в настоящем Договоре, применяются в значениях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
1. **Предмет договора**
	1. По настоящему Договору Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать на территории г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от своего имени, но за счет Принципала, либо от имени и за счет Принципала следующие юридические и фактические действия в отношении Потребителей:
		1. По расчету, начислению и приему Платежей Потребителей, а также сумм неустойки (штрафов, пени, процентов). Принципал указывает Агенту реквизиты банковских счетов, на которые должны зачисляться Платежи Потребителей.

 Агент обеспечивает формирование и доставку АЕПД, первичных учетных документов Потребителям в соответствии с требованиями законодательства. В случае принятия Принципалом решения о совместном формировании и направлении Потребителям единых платежных документов с указанием задолженности перед Принципалом и иными лицами, предоставляющими Потребителям коммунальные услуги или оказывающими иные услуги, подлежащие оплате Потребителями, Агент обязуется приступить к совершению всех действий, необходимых для формирования и своевременного направления указанных единых платежных документов, в срок не позднее 30 календарных дней с момента получения Агентом соответствующего письменного поручения Принципала.

 При наличии в договорах с Потребителями согласованного порядка Агент осуществляет электронный обмен документами с Потребителями по телекоммуникационным каналам связи через оператора ЭДО в соответствии с законодательством РФ.

* + 1. По взысканию от имени Принципала просроченной дебиторской задолженности, сумм неустойки (штрафов, пени, процентов), включая задолженность, возникшую до даты заключения настоящего Договора, а также образовавшуюся в отношении выморочного имущества, а также в отсутствие заключенного договора теплоснабжения.
		2. По размещению информации в ГИС ЖКХ.
		3. По вводу в эксплуатацию, приему показаний, снятию показаний и контролю достоверности предоставленных данных ИПУ.
		4. Иные предусмотренные настоящим Договором действия, связанные с осуществлением расчетов с Потребителями.
	1. Объем действий, совершаемых Агентом по настоящему Договору, определяется в следующем порядке:
		1. Основные категории Потребителей, в отношении которых Агент при наличии соответствующего поручения Принципала обязан выполнять действия в соответствии с настоящим Договором, указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору. Конкретные категории Потребителей, в отношении которых Агент обязан выполнять действия в соответствии с настоящим Договором, определяются в письменном поручении Принципала, направляемом Агенту в порядке, предусмотренном пунктами 2.2.2 или 2.2.3 настоящего Договора.
		2. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу настоящего Договора Принципал обязан направить Агенту письменное поручение с указанием конкретных категорий Потребителей из числа указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, в отношении которых Агент обязан выполнять действия в соответствии с настоящим Договором.
		3. В течение срока действия настоящего Договора Принципал вправе направлять Агенту дополнительные письменные поручения о совершении Агентом действий в отношении иных категорий Потребителей из числа, предусмотренных Приложением № 1 к настоящему Договору. Агент обязан приступить к совершению действий, предусмотренных дополнительным письменным поручением Принципала в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения такого поручения, если иной срок не указан в поручении Принципала.
		4. Принципал вправе поручить Агенту исполнение условий настоящего Договора в отношении новых Потребителей, договорные отношения с которыми установлены после заключения настоящего Договора, в частности Потребителей, с которыми заключены договоры, содержащие положения о предоставлении коммунальных услуг на основании статьи 157.2 Жилищного кодекса Российской Федерации.
		5. Условия настоящего Договора, определяющие порядок и сроки совершения действий Агентом, применяются в случае, если совершение таких действий предусмотрено письменным поручением Принципала, направленным Агенту в соответствии с пунктами 2.2.2 или 2.2.3 настоящего Договора.
	2. Конкретные процедуры и сроки совершения Агентом действий, предусмотренных настоящим Договором, определяются Регламентом взаимодействия Сторон (Приложение № 2 к настоящему Договору).
	3. Конкретные процедуры и сроки совершения Агентом действий в рамках претензионно-исковой работы по взысканию просроченной дебиторской задолженности, сумм неустойки (штрафов, пени, процентов) определяются Регламентом претензионно-исковой работы (Приложение № 3 к настоящему Договору).
1. **Права и обязанности Сторон**
	1. **Принципал обязан:**
		1. В порядке и в сроки, предусмотренные Регламентом взаимодействия Сторон (Приложение № 2 к настоящему Договору), передавать Агенту документы и информацию, необходимые для исполнения настоящего Договора
		2. Предоставить доступ Агенту к Программному обеспечению Принципала и к ГИС ЖКХ. Порядок использования Программного обеспечения Принципала доводится Принципалом до Агента в письменном виде без внесения изменений в настоящий Договор.
		3. Выдавать Агенту (сотрудникам Агента), а также третьим лицам, привлеченным Агентом для выполнения обязательств по настоящему Договору, доверенности на представление интересов Принципала в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Агента письменного запроса, содержащего полные данные о лицах, которым необходимо выдать доверенность, о необходимых полномочиях, а также отдельного письменного согласования Принципала на привлечение третьих лиц.
		4. Рассматривать отчеты Агента, акты оказанных услуг, оформленные и направленные надлежащим образом в адрес Принципала, в порядке и сроки, предусмотренные разделом 4 настоящего Договора.
		5. Оплачивать Агенту вознаграждение в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
		6. По письменному запросу Агента представлять письменные пояснения, сведения и документы, хранящиеся у Принципала либо у привлеченных Принципалом третьих лиц, и необходимые для осуществления Агентом своих прав, исполнения возложенных на него обязанностей, решения иных вопросов, касающихся предмета настоящего Договора.

Письменные пояснения должны быть оформлены за подписью уполномоченного лица Принципала. Сведения и документы должны быть представлены в объеме и в сроки, указанные в запросе Агента, а также надлежащим образом заверены хранящей их Стороной в случае предоставления копий документов. Письменные пояснения, сведения и документы должны быть предоставлены Принципалом в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Принципалом запроса Агента, если иной срок не установлен в запросе Агента.

* + 1. Перечислять на расчетный счет Агента денежные средства для оплаты государственной пошлины, необходимой для обращения в суд с исковыми заявлениями (заявлениями о выдаче судебных приказов) о взыскании просроченной дебиторской задолженности с Потребителей. При необходимости, на основании предоставляемой Агентом информации Принципал вправе самостоятельно перечислять государственную пошлину, предусмотренную настоящим пунктом, с последующим направлением Агенту документов, подтверждающих оплату.
		2. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.
	1. **Принципал имеет право:**
		1. Требовать от Агента исполнения настоящего Договора надлежащим образом, с соблюдением норм действующего законодательства и условий настоящего Договора.
		2. Требовать от Агента предоставления Отчета Агента, документов и отчетных сведений, предусмотренных Регламентом взаимодействия Сторон (Приложение № 2 к настоящему Договору), а также иных сведений и информации о ходе выполнения поручений по настоящему Договору.
		3. Предъявлять Агенту требования об устранении недостатков, допущенных при исполнении настоящего Договора.
		4. Контролировать исполнение Агентом обязательств по настоящему Договору, включая соблюдение Агентом установленных порядка и сроков оформления и отправки фискальных документов в налоговые органы и физическим лицам.
		5. Запрашивать у Агента информацию, необходимую для осуществления контроля над исполнением Агентом обязательств по соблюдению требований Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».
		6. Требовать от Агента надлежащего исполнения обязательств по соблюдению требований Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».
		7. Давать поручения Агенту, направленные на соблюдение порядка и сроков оформления и отправки фискальных документов в налоговые органы и физическим лицам.
	2. **Агент обязан:**
		1. Исполнять поручения Принципала в соответствии с требованиями действующего законодательства и условиями настоящего Договора.
		2. Обеспечить перечисление исключительно на расчетный счет Принципала Платежей потребителей. Денежные средства в соответствии с настоящим пунктом перечисляются на расчетный счет Принципала, указанный в настоящем Договоре, либо на иной расчетный счет Принципала, реквизиты которого в письменном виде доведены Принципалом до Агента.
		3. Представлять интересы Принципала в отношениях с Потребителями, а также в учреждениях и организациях, органах местного самоуправления, органах государственной власти и управления по вопросам, относящимся к выполнению обязанностей по настоящему Договору.

В сроки, установленные законодательством, направлять от имени Принципала предварительно подготовленные и согласованные с Принципалом ответы на поступающие запросы контролирующих и надзорных органов, копию направленного ответа представлять Принципалу.

* + 1. Представлять Принципалу документы и отчетные сведения в порядке и в сроки, предусмотренные Регламентом взаимодействия Сторон (Приложение № 2 к настоящему Договору).
		2. По письменному запросу Принципала представлять письменные мотивированные и обоснованные пояснения, сведения, отчеты а также документы, хранящиеся у Агента либо у привлеченных Агентом третьих лиц и необходимые Принципалу для направления ответов на запросы аудиторов, надзорных и контролирующих органов, запросов иных органов и организаций, документов для установления регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, осуществления Принципалом своих прав, исполнения возложенных на него обязанностей, решения иных вопросов.

Письменные пояснения, отчеты, проекты ответов на запросы должны быть оформлены за подписью уполномоченного лица Агента. Сведения и документы должны быть представлены в форме, объеме и в сроки, указанные в запросе Принципала, а также надлежащим образом заверены хранящей их Стороной в случае предоставления копий документов. Письменные пояснения, сведения и документы должны быть предоставлены Агентом в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Агентом запроса Принципала, если иной срок не установлен в запросе Принципала.

* + 1. Обеспечить в соответствии с действующим законодательством РФ конфиденциальность и безопасность персональных данных Потребителей, находящихся у Агента и (или) полученных Агентом при исполнении настоящего Договора.

 Не передавать персональные данные граждан третьим лицам без их согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

 По запросу Принципала предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер по соблюдению требований законодательства РФ о персональных данных.

* + 1. Информировать Принципала о каждом факте неправомерной передачи персональных данных третьим лицам, повлекшем нарушение прав субъекта персональных данных.
		2. Обеспечить начало претензионно-исковой работы по взысканию просроченной дебиторской задолженности должников перед Принципалом от имени Принципала в сроки, определяемые Регламентом претензионно-исковой работы (Приложение № 3 к настоящему Договору), в том числе в отношении Потребителей, не имеющим заключенного договора теплоснабжения, а также в отношении выморочного имущества.

Обеспечить ведение от имени Принципала претензионно-исковой работы также в части сопровождения:

а) преддоговорных споров, связанных с заключением договоров с Потребителями; споров о понуждении Потребителей к заключению договоров с Принципалом; споров, связанных с расторжением договоров с Потребителями;

б) инициированных Потребителями, либо государственными органами или органами местного самоуправления споров, связанных с оспариванием корректности произведенных (не произведенных) Агентом начислений Потребителям;

в) любых иных рассматриваемых мировыми судьями или судами споров, связанных с действиями (бездействием) Агента в рамках исполнения настоящего Договора;

г) судебных разбирательств, где Принципал привлечен в качестве третьего лица по спорам, связанным с исполнением настоящего Договора

* + 1. Осуществлять следующие действия, связанные с включением Принципалом задолженности Потребителей в резерв по сомнительным долгам и (или) списанием задолженности Потребителей:

а) Вести оперативный учет сомнительной дебиторской задолженности Потребителей и созданного у Принципала в отношении такой задолженности резерва по сомнительным долгам;

б) В течение 3 (трех) лет (установленного законодательством РФ срока предъявления исполнительных документов к исполнению) после списания дебиторской задолженности Потребителей (в пределах срока действия настоящего Договора) вести оперативный учет такой дебиторской задолженности в целях возможного повторного ее истребования и восстановления (погашения) задолженности в бухгалтерском учете Принципала при поступлении оплаты от Потребителей;

в) Направлять Принципалу предложения, необходимые материалы и заключения для включения дебиторской задолженности Потребителей в резерв по сомнительным долгам Принципала и (или) для списания такой задолженности в порядке, установленном Регламентом взаимодействия сторон (Приложение № 2 к настоящему Договору);

г) По требованию Принципала участвовать в заседаниях комиссии Принципала по созданию и использованию резерва сомнительных долгов, списанию дебиторской и кредиторской задолженности в отношении дебиторской и кредиторской задолженности Потребителей;

д) обеспечивать корректность данных о величине просроченной дебиторской задолженности для включения её в резерв по сомнительным долгам, в том числе осуществлять проверку:

- корректности отнесения задолженности к группам резервирования;

- корректности величины просроченной дебиторской задолженности с данными бухгалтерского учета.

* + 1. Осуществлять не реже 1 (одного) раза в год снятие показаний ИПУ, проверку состояния таких приборов учета, если законом, договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг и (или) решениями общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме не установлен иной порядок (сроки) снятия показаний таких приборов учета.

 Участвовать при демонтаже и последующем монтаже ИПУ в случае поступления уведомления от Потребителя о необходимости проведения указанных работ ввиду выхода ИПУ из строя (неисправности), с составлением соответствующего акта о демонтаже ИПУ и его последующем монтаже в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ.

 В случае снятия показаний ИПУ и (или) проверки их состояния, демонтажа (и последующего монтажа) непосредственно Принципалом или по поручению Принципала третьими лицами, Принципал доводит информацию об этом до Агента и в таком случае предусмотренные настоящим пунктом действия в отношении МКД (Потребителей), указанных в информации Принципала, Агентом не совершаются.

* + 1. Своевременно устранять недостатки, допущенные при исполнении настоящего Договора.
		2. Обеспечить сохранность документов, предоставляемых Принципалом и (или) оформляемых в ходе исполнения настоящего Договора.
		3. При прекращении настоящего Договора возвратить Принципалу доверенности, выданные Принципалом для исполнения настоящего Договора, а также документы, предоставленные Принципалом и (или) оформленные в ходе исполнения настоящего Договора. Порядок возврата документов, предусмотренных настоящим пунктом, определяется Регламентом взаимодействия (Приложение № 2 к настоящему Договору).
		4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения настоящего Договора передать Принципалу реестр Потребителей, имеющих задолженность, сведения о задолженности Потребителей (копии финансово-лицевых счетов и иные документы), передать в электронном виде актуальную и достоверную базу данных о расчетах с Потребителями, о претензионно-исковой работе по взысканию задолженности Потребителей для дальнейшего ведения первичного учета, учета Платежей Потребителей и просроченной дебиторской задолженности, учета ежемесячных начислений и поступлений денежных средств по состоянию на дату прекращения действия настоящего Договора. При прекращении настоящего Договора формат передачи базы данных о расчетах с Потребителями указывается в отдельном поручении Принципала Агенту.
		5. При приеме платежей Потребителей обрабатывать фискальные документы с применением контрольно-кассовой техники в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».
		6. Приступить к использованию при исполнении настоящего Договора Программного обеспечения Принципала в срок не позднее 30 дней с момента получения соответствующего письменного поручения Принципала, предоставления Агенту доступа к Программному обеспечению Принципала и доведения до Агента порядка использования Программного обеспечения Принципала в соответствии с пунктом 3.1.1 настоящего Договора.
		7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.
	1. **Агент имеет право:**
		1. Получать агентское вознаграждение в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
		2. Привлекать исключительно с письменного согласия Принципала третьих лиц для исполнения части обязательств Агента по настоящему Договору, в том числе, но не ограничиваясь: обязательств по осуществлению претензионно-исковой работы и представлению Принципала в судах и в органах, осуществляющих исполнение судебных актов; по размещению информации в ГИС ЖКХ; по осуществлению контроля показаний ИПУ потребителей; по снятию показаний ИПУ; по приему денежных средств; по доставке потребителям АИПД, первичных учетных документов, заключая с ними договоры от своего имени и за свой счет, оставаясь ответственным перед Принципалом за действия (бездействие) таких третьих лиц. Оформление доверенностей на третьих лиц осуществляется Принципалом при наличии отдельного письменного согласования на привлечение соответствующих третьих лиц.
1. **Порядок приема Отчета Агента**
	1. Принципал назначает своего представителя, который от его имени совместно с Агентом осуществляет контроль за качеством исполнения обязательств по настоящему Договору.
	2. Электронный обмен Актами и Отчётами между Сторонами производится при наличии технических возможностей, по телекоммуникационным каналам связи через оператора ЭДО в соответствии с законодательством РФ.
	3. Все электронные Акты и Отчёты Стороны подписывают усиленной квалифицированной электронной подписью.
	4. Стороны признают, что используемые ЭД, подписанные усиленной квалифицированной ЭП, имеют равную юридическую силу с документами
	на бумажном носителе, подписанными уполномоченными представителями Сторон, только при соблюдении порядка передачи ЭД, установленного действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
	5. ЭД не дублируются на бумажном носителе.
	6. Агент обязуется направить Принципалу по телекоммуникационным каналам связи Акт, Отчёт (по форме Приложения № 4 к настоящему Договору) и счёт в электронном виде в срок не позднее 5 (пятого) числа, следующего за отчётным периодом.
	7. В случае невозможности направления/получения Акта, Отчёта и счёта в электронном виде по техническим или иным причинам, Стороны письменно уведомляют о невозможности направления ЭД с указанием причин, и Агент представляет на бумажном носителе Акт, Отчёт (по форме Приложения № 4 к настоящему Договору) и счёт, составленные в двух экземплярах, подписанные уполномоченным лицом Агента и скрепленные печатью Агента в срок не позднее 5 (пятого) числа, следующего за отчётным периодом.
	8. Датой исполнения обязательств по Договору является последний день отчетного периода, что подтверждается Актом и Отчётом, подписанным уполномоченными представителями Сторон. Отчетным периодом по настоящему Договору является месяц. В случае осуществления Агентом расходов от имени и за счет Принципала, Агент в указанный срок предоставляет Принципалу также оригиналы документов, подтверждающих фактически понесенные расходы Принципала (договоры, первичные учетные документы, счета-фактуры, копии платежных поручений, иные документы).
	9. Принципал в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Агентом по телекоммуникационным каналам связи Акта и Отчёта обязан его подписать усиленной квалифицированной электронной подписью или отказать в подписи. При отказе от подписи Принципал дополнительно в день отклонения документа предоставляет письменный мотивированный отказ с указанием причин отказа. В случае предоставления документов на бумажном носителе, Принципал в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения документов, утверждает (подписывает) Отчет и Акт, либо направляет Агенту мотивированный письменный отказ от утверждения (подписания) Отчета и (или) Акта.
	10. При получении Агентом письменного мотивированного отказа
	от приемки исполненных обязательств по Договору в соответствии с пунктом 4.9 настоящего Договора, Агент обязуется устранить допущенные нарушения в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного мотивированного отказа Принципала, либо в иной срок, указанный Принципалом.
2. **Агентское вознаграждение и порядок расчетов**
	1. Агентское вознаграждение, выплачиваемое Принципалом Агенту, включает в себя вознаграждение, выплачиваемое Агенту за совершение действий по:

а) Снятию показаний 1 (одного) ИПУ – в размере **253 рубля**[[1]](#endnote-1) без НДС (включая стоимость антимагнитных пломб) за каждый факт снятия показаний 1 (одного) ИПУ.

В случае отказа потребителей в допуске представителей Агента к ИПУ и (или) месту установки ИПУ для целей снятия показаний ИПУ Агенту выплачивается вознаграждение в размере **510 рублей[[2]](#endnote-2)** без НДС за каждый второй (повторный) факт такого отказа потребителей в допуске, при условии представления Агентом документального подтверждения соблюдения Агентом установленных законодательством РФ требований по уведомлению Потребителя (согласованию с Потребителем) даты и времени явки представителя Агента для снятия показаний ИПУ, а также по фиксации каждого отказа потребителей в допуске представителей Агента к ИПУ и (или) месту установки ИПУ (п.85 Правил).

б) Участию при демонтаже (последующем монтаже) ИПУ – в размере **510 рублей**[[3]](#endnote-3) без НДС за каждый факт участия Агента при демонтаже (последующем монтаже) ИПУ.

Вознаграждение, предусмотренное подпунктом «а» настоящего пункта Договора, выплачивается при условии соблюдения Агентом периодичности снятия показаний ИПУ, предусмотренной пунктом 3.3.10 настоящего Договора.

Кроме предусмотренных настоящим пунктом сумм агентского вознаграждения Принципал уплачивает Агенту соответствующие суммы НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

* 1. Помимо агентского вознаграждения, предусмотренного пунктом 5.1 настоящего Договора, в зависимости от выполнения Агентом в расчетном месяце Плана сбора денежных средств, установленного в соответствии с пунктом 5.3 настоящего Договора, Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в следующих размерах:
		1. В случае полного выполнения Агентом Плана сбора, установленного в отношении расчетного месяца, Принципал по итогам такого расчетного месяца выплачивает Агенту дополнительное агентское вознаграждение в размере **2,5% (два целых пять десятых процентов)** от размера денежных средств, поступивших от Потребителей в расчетном месяце (за исключением денежных средств, поступивших в качестве оплаты госпошлины).
		2. В случае невыполнения Агентом Плана сбора, установленного в отношении расчетного месяца, ставка размера дополнительного агентского вознаграждения, предусмотренная пунктом 5.2.1 настоящего Договора, уменьшается на 0,1 процентных пункта за каждые три процентных пункта невыполнения Плана сбора денежных средств.
		3. В случае перевыполнения Агентом Плана сбора, установленного в отношении расчетного месяца, ставка размера дополнительного агентского вознаграждения, предусмотренная пунктом 5.2.1 настоящего Договора, увеличивается на 0,05 процентных пункта за каждый один процентный пункт перевыполнения Плана сбора денежных средств, но не более чем на 0,25 процентных пункта относительно размера вознаграждения, определенного пунктом 5.2.1 настоящего Договора.
	2. План сбора устанавливается Принципалом и доводится до Агента в следующем

порядке:

* + 1. Принципал вправе устанавливать Планы сбора в целом на календарный год с установлением значений уровня сбора для каждого расчетного месяца в течение такого года. План сбора на конкретный календарный год устанавливается в размере, не превышающем среднеарифметического значения фактического уровня сбора денежных средств за предыдущие 3 (три) года более чем на 5 (пять) процентных пунктов. План сбора на месяц устанавливается в размере, не превышающем среднеарифметического значения фактического уровня сбора денежных средств в одноименном месяце за предыдущие 3 (три) года более чем на 5 (пять) процентных пунктов.
		2. Принципал вправе устанавливать отдельные Планы сбора в отношении различных категорий Потребителей, предусмотренных Приложением № 1 к настоящему Договору. В таком случае размер дополнительного агентского вознаграждения рассчитывается раздельно по каждому из установленных Принципалом Планов сбора.
		3. Планы сбора доводятся до Агента не позднее последнего числа месяца, предшествующего началу планового периода, предусмотренного Планом сбора.
		4. Принципал вправе корректировать ранее доведенные до Агента Планы сбора при условии, что скорректированный План сбора будет доведен до Агента в срок не позднее последнего числа месяца, предшествующего расчетному месяцу, за который дополнительное агентское вознаграждение подлежит определению в зависимости от выполнения такого Плана сбора, а также при условии, что значения скорректированного Плана сбора не превысят предельные значения, предусмотренные пунктом 5.3.1 настоящего Договора.
		5. Планы сбора доводятся Принципалом до Агента в письменном виде за подписью уполномоченного представителя Принципала.
	1. Расчет размера агентского вознаграждения представляется Агентом Принципалу не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным, по форме, приведенной в Приложении № 5 к настоящему Договору.
	2. Принципал оплачивает Агенту агентское вознаграждение в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента подписания Сторонами документов, предусмотренных пунктами 4.6 – 4.10 настоящего Договора, без замечаний Принципала.
	3. Агентское вознаграждение оплачивается Принципалом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в настоящем Договоре, либо на иной расчетный счет Агента, реквизиты которого в письменном виде доведены Агентом до Принципала. Моментом исполнения Принципалом обязательств по оплате является дата списания денежных средств со счета Принципала.
	4. В качестве механизма индексации агентского вознаграждения Стороны договорились не чаще 1 раза в год увеличивать часть агентского вознаграждения, предусмотренного пунктом 5.1 настоящего Договора, на индекс потребительских цен (далее – ИПЦ), который определяется Федеральной службой государственной статистики на дату заключения соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору. Дополнительные соглашения, предусмотренные настоящим пунктом, заключаются со сроком действия с 01 января календарного года в течение срока действия настоящего Договора при наличии соответствующего обращения Агента, содержащего обоснование новых размеров агентского вознаграждения исходя из уровня ИПЦ.
1. **Ответственность Сторон**
	1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить другой Стороне причиненные этим убытки.
	2. В случае, если в связи с совершением Агентом фактических и юридических действий по настоящему Договору, либо в связи с бездействием Агента Принципал будет привлечен к гражданско-правовой, публично-правовой ответственности, включая, но не ограничиваясь этим, ответственность в виде штрафа, неустойки, убытков, неосновательного обогащения, иных денежных выплат Принципала в адрес Потребителей, бюджета, казны любого уровня или в адрес любых иных третьих лиц, организаций, государственных органов власти и органов местного самоуправления, Агент обязан возместить Принципалу фактически понесенные расходы в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения документов, подтверждающих понесенные Принципалом расходы.
	3. В случае нарушения срока предоставления информации (отчетных форм), документов, оформляемых в соответствии с Приложениями №№ 4 и 5 к настоящему Договору, либо предоставления недостоверной или неполной информации (отчетных форм), документов, оформляемых в соответствии с Приложениями №№ 4 и 5 к настоящему Договору, Агент выплачивает Принципалу штраф в размере 1 000 (одной тысячи) рублей за каждый не представленный или несвоевременно представленный документ, либо документ, содержащий недостоверную или неполную информацию.
	4. В случае нарушения Агентом установленного настоящим Договором и Регламентом претензионно-исковой работы (Приложение № 3 к настоящему Договору) срока начала претензионно-исковой работы по взысканию просроченной дебиторской задолженности, которое привело к невозможности погашения такой задолженности, Агент возмещает Принципалу убытки в размере непогашенной задолженности. Под невозможностью погашения просроченной дебиторской задолженности для целей настоящего пункта понимается истечение срока исковой давности для взыскания задолженности, либо возникновение после истечения, установленного настоящим Договором и Приложением № 3 к настоящему Договору срока начала претензионно-исковой работы, любого из следующих обстоятельств: ликвидации должника – юридического лица; смерти должника – физического лица; возбуждения дела о несостоятельности (банкротстве) должника.
	5. В случае нарушения Агентом установленных настоящим Договором и Регламентом претензионно-исковой работы (Приложение № 3 к настоящему Договору) сроков начала (ведения) претензионно-исковой работы по взысканию просроченной дебиторской задолженности, а также сроков направления исполнительных документов для принудительного исполнения Агент выплачивает Принципалу неустойку в следующих размерах:
		1. За нарушение установленных настоящим Договором сроков начала претензионно-исковой работы, направления должникам претензий, подачи в суд (мировым судьям) исковых заявлений (заявлений о выдаче судебных приказов) – в размере 0,01 % от суммы ПДЗ, в отношении которой допущено нарушение указанного срока, за каждый день нарушения.
		2. За нарушение установленных настоящим Договором сроков направления исполнительных документов для принудительного исполнения – в размере 0,01 % от предусмотренной исполнительном документом суммы ПДЗ, в отношении которой допущено нарушение указанного срока, за каждый день нарушения.
	6. Агент обязуется возмещать документально подтвержденные понесённые Принципалом расходы по оплате штрафных и иных санкций, а также иных денежных средств, оплаченных Принципалом в связи с ненадлежащим исполнением Агентом обязательств по настоящему Договору.
	7. Штрафы и (или) неустойка, которые обязан выплатить Агент за нарушение своих обязательств по настоящему Договору, не являются зачетными и убытки, которые понес Принципал в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Агентом своих обязательств по настоящему Договору, взыскиваются сверх штрафов и (или) неустойки. Оплата неустойки и штрафов не освобождает Стороны от принятых на себя обязательств.
	8. В случае перерасчета размера платы за коммунальные услуги более чем за 1 (один) год, произведенного на основании представленных Потребителем показаний ИПУ, в отношении которых снятие показаний не осуществлялось Агентом более 12 (двенадцати) месяцев, Агент выплачивает Принципалу штраф за расчетный месяц, в котором произведен такой перерасчет, в размере 10 % (десять процентов) от суммы перерасчета.
	9. В случае нарушения срока предоставления первичной документации АИПД, первичных учетных документов по договорам, заключенным с Потребителями в соответствии с настоящим Договором, либо предоставления недостоверной или неполной информации, указанной в первичной документации, Агент выплачивает Принципалу штраф в размере 100 (сто) рублей за каждый непредставленный или несвоевременно представленный документ, либо документ, содержащий недостоверную или неполную информацию.
	10. В случае нарушения Агентом периодичности снятия показаний ИПУ, предусмотренной пунктом 3.3.10 настоящего Договора, Агент выплачивает Принципалу штраф в размере 100 (сто) рублей за каждый случай нарушения.
	11. Стороны несут ответственность за нарушение требований законодательства о персональных данных, предусмотренную условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.
	12. В случае нарушения Агентом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иных правовых актов о персональных данных, Агент обязуется возместить Принципалу причиненный ему ущерб, а также штрафные санкции в порядке, предусмотренном пунктом 6.6 настоящего Договора.
	13. В случае невыполнения (несвоевременного выполнения) Агентом поручения Принципала, направленного Агенту в соответствии с условиями настоящего Договора, Агент выплачивает Принципалу штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт неисполнения поручения Принципала.
2. **Особые условия. Гарантии и заверения об обстоятельствах**
	1. Руководствуясь статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, Агент заверяет Принципала о достоверности следующих обстоятельств:
		1. Агент располагает необходимыми ресурсами для исполнения настоящего Договора.
		2. Агент является надлежащим образом зарегистрированной организацией, все сведения об Агенте в ЕГРЮЛ достоверны на момент подписания настоящего Договора, Агентом предоставлена Принципалу полная и достоверная информация об Агенте и полномочиях лица, подписавшего настоящий Договор.
		3. Агент (его работники), взаимозависимые, аффилированные, юридически, экономически и иным образом подконтрольные лица и лица, входящие с ним в одну группу лиц, а также контрагенты Агента, не являются лицами, взаимозависимыми, аффилированными с Принципалом (его работниками), юридически, экономически и иным образом подконтрольными Принципалу (его работникам) и лицами, входящими с Принципалом (его работниками) в одну группу лиц, и не имеют конфликта интересов с Принципалом (его работниками).
		4. Все операции Агента по оказанию услуг Принципалу полностью и правильно отражены в первичной документации Агента, в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой, возлагается на Агента.
		5. Агент предоставит Принципалу полностью соответствующие действующему законодательству первичные документы, которыми оформляется оказание услуг и исполнение поручений по настоящему Договору.
		6. Агент обязуется по первому требованию Принципала или налоговых органов предоставить надлежащим образом заверенные копии документов, относящихся к оказанию услуг по настоящему Договору, и подтверждающих гарантии и заверения, указанные в настоящем Договоре, в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Принципала или налогового органа.
		7. Агент является добросовестным налогоплательщиком и исполняет свои налоговые обязательства перед бюджетом в полном объеме. Агент не является фирмой-однодневкой, не вступает в хозяйственно-договорные отношения с фирмами-однодневками. Агент не осуществляет и не будет осуществлять в ходе исполнения настоящего Договора уменьшение налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате налога в результате искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов), об объектах налогообложения, подлежащих отражению в налоговом и (или) бухгалтерском учете либо налоговой отчетности, в том числе, но не ограничиваясь этим, путем создания схемы «дробления бизнеса», направленной на неправомерное применение специальных режимов налогообложения; совершения действий, направленных на искусственное создание условий по использованию пониженных налоговых ставок, налоговых льгот, освобождения от налогообложения; создания схемы, направленной на неправомерное применение норм международных соглашений об избежании двойного налогообложения; нереальности исполнения сделки (операции) Сторонами (отсутствие факта ее совершения), не отражения дохода (выручки) от реализации товаров (работ, услуг, имущественных прав), в том числе в связи с вовлечением в предпринимательскую деятельность подконтрольных лиц, а также отражения в регистрах бухгалтерского и налогового учета заведомо недостоверной информации об объектах налогообложения.
		8. Основной целью совершения сделок (операций) по настоящему Договору не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога.
		9. Обязательства по сделкам (операциям) по настоящему Договору исполняются и будут исполняться лицом, являющимся Стороной настоящего Договора и (или) лицом, которому обязательство по исполнению сделки (операции) передано по договору или закону.
		10. Для заключения и исполнения настоящего Договора Агент получил все необходимые согласия, одобрения и разрешения, получение которых необходимо в соответствии с действующим законодательством РФ, учредительными и локальными документами Агента. Внутренние документы, правила и нормы хозяйственной деятельности Агента исключают подписание первичных учетных документов неустановленным или неуполномоченным лицом, нарушение контрагентом Агента законодательства о налогах и сборах.
		11. Не существует законодательных, подзаконных нормативных и индивидуальных актов, локальных документов, а также решений органов управления, запрещающих Агенту или ограничивающих его право заключать и исполнять настоящий Договор.
		12. Лицо, подписывающее (заключающее) Договор от имени и по поручению Агента на день подписания (заключения), имеет все необходимые для такого подписания полномочия и занимает должность, указанную в преамбуле настоящего Договора.
	2. Ответственность за недостоверность гарантий и заверений, указанных в настоящем разделе Договора:
		1. Стороны определили, что вышеизложенные заверения об обстоятельствах имеют существенное значение для Принципала, и Принципал при исполнении настоящего Договора будет полагаться на данные заверения об обстоятельствах;
		2. Если какое-либо из заверений об обстоятельствах окажется недостоверным, неполным или не соответствующим действительности, а равно при ненадлежащем исполнении Агентом требований действующего налогового законодательства Российской Федерации, в том числе в части своевременного декларирования и уплаты налогов, предоставления достоверной налоговой отчетности, совершения иных предусмотренных налоговым законодательством обязанностей, Агент обязан в полном объеме возместить Принципалу убытки, причиненные недостоверностью заверений, в том числе, но не ограничиваясь этим, возникшие в результате отказа Принципалу в возмещении причитающихся ему сумм налогов, доначисления налогов, начислении пеней, наложения штрафов;
		3. Принципал, полагавшийся на недостоверные заверения Агента, имеющие для Принципала существенное значение, наряду с требованием о возмещении убытков, также вправе отказаться от настоящего Договора в уведомительном (внесудебном) порядке или потребовать признания настоящего Договора недействительным.
3. **Обстоятельства непреодолимой силы**
	1. Сторона настоящего Договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (за исключением изменения эпидемиологической обстановки, введения ограничительных мер или режима самоизоляции, кратковременных военных столкновений), возникших после заключения Договора. При наступлении указанных обстоятельств, Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие таких обстоятельств и дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору. Если это извещение не получено другой Стороной в течение разумного срока после того, как об этом препятствии стало или должно было стать известно не исполняющей свое обязательство Стороне, эта последняя Сторона несет ответственность за убытки, являющиеся результатом того, что такое извещение получено не было.
4. **Рассмотрение споров**
	1. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров Сторон и направления претензий.
	2. Стороны признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих и (или) возникающих в связи с исполнением настоящего Договора.
	3. Сторона, получившая претензию, обязана предоставить Стороне - предъявителю претензии обоснованный отзыв с приложением к нему необходимых документов в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения претензии Стороной.
	4. При не достижении согласия, а именно: полный или частичный отказ в удовлетворении претензии, непредставление ответа на претензию в срок, указанный в пункте 9.3 настоящего Договора, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.
5. **Конфиденциальность**
	1. Условия настоящего Договора и соглашений (протоколов и т.п.) к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению. В случае необходимости предоставления настоящего Договора третьим лицам Стороны в разумный срок обязаны согласовать способ и форму предоставления Договора (заверенные Сторонами копия настоящего Договора или выписки из него). Данное ограничение не распространяется на информацию:
	2. Подлежащую оглашению в соответствии с положениями действующего законодательства РФ и с существом поручений, выполняемых Агентом.
	3. Общеизвестную на момент передачи, в том числе опубликованную или ставшую известной неограниченному кругу лиц без нарушения настоящего Договора и вины в этом Сторон, их сотрудников или контрагентов.
	4. Стороны обязуются принять все меры, необходимые для того, чтобы все сведения, документы, информация, ставшие известными (доступными) в процессе действия Договора, не были каким-либо образом разглашены, в том числе после прекращения действия настоящего Договора.
	5. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях настоящего Договора и приложений к нему.
6. **Антикоррупционная оговорка**
	1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели.
	2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
	3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
	4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.
	5. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящей статье действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.
7. **Прочие условия**
	1. Стороны обязуются письменно, в течение 5 (пяти) рабочих дней, извещать вторую Сторону об изменениях наименования, организационно-правовой формы, адреса, банковских реквизитов, а также о других изменениях, затрагивающих отношения Сторон по настоящему Договору.
	2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору, за исключением предусмотренных пунктами 3.1.2 и 12.1 настоящего Договора, действуют при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.
8. **Срок действия Договора. Заключительные положения**
	1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение 5 (пяти) лет с 01.03.2025 г. по 28.02.2030 г. включительно.
	2. Дата начала исполнения обязательств Сторон по Договору – 01.03.2025 г.
	3. Договор может быть расторгнут до окончания срока его действия:
		1. По письменному соглашению Сторон.
		2. В одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон при условии предварительного письменного уведомления другой Стороны не менее, чем за 6 (шесть) месяцев до предполагаемой даты расторжения Договора.
	4. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
	5. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:
		1. Приложение № 1 «Категории Потребителей»;
		2. Приложение № 2 «Регламент взаимодействия Сторон»;
		3. Приложение № 3 «Регламент претензионно-исковой работы»;
		4. Приложение № 4 «Форма отчета Агента»;
		5. Приложение № 5 «Расчет размера ежемесячного агентского вознаграждения (Форма)».
9. **Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «Принципал»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.м. п. |  | «Агент»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.м. п. |

Приложение № 1

к Агентскому договору

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_

**Категории Потребителей**

1. Собственники (граждане и юридические лица) и наниматели жилых помещений, потребляющие коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения, предоставляемые Принципалом.
2. Собственники (граждане) и наниматели помещений, имеющие просроченную дебиторскую задолженность по оплате предоставленных иными организациями коммунальных услуг, в отношении которой требования по оплате уступлены Принципалу в порядке, определяемом действующим законодательством.
3. Собственники помещений в многоквартирных домах и иные лица, обязанные оплачивать Принципалу стоимость работ по установке коллективных (общедомовых) приборов учета, расходы Принципала на эксплуатацию коллективных (общедомовых) приборов учета и иные платежи, предусмотренные Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности…».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «Принципал»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.м. п. |  | «Агент»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.м. п. |

1. [↑](#endnote-ref-1)
2. [↑](#endnote-ref-2)
3. [↑](#endnote-ref-3)